**Histórias de Usuário (3Cs) para um Sistema de Agência de Passagens e Hotéis**

**História de Usuário 1: Registro de Clientes**

**Cartão:** Como Administrador, vejo a necessidade dos clientes terem uma área para colocar suas informações pessoais, para que possamos ter toda a base de dados com suas informações para termos um maior controle.

**Conversas:**

* **Administrador:** Vejo a necessidade de ter uma interface onde os clientes possam colocar suas informações pessoais, como nome, CPF, endereço, telefone, email, data de nascimento, sexo e que seja gerado um código para ele. Por exemplo: nome Marcos, CPF 808.808.808-80, endereço rua queiroz 333 Lisboa Portugal, telefone (00) 99999-9999, email marcosProductOwner@ProductOwner.com, data de nascimento 01/01/2001, sexo Masculino, Código 23241.
* **Desenvolvedor:** Você deseja que os clientes e os demais administradores que usaram esse código possam editar essas informações?
* **Administrador:** Sim, a interface deve permitir isso. Além disso, os administradores deverão ter sua interface própria, onde poderão cadastrar, excluir e editar dados dos clientes.

**Confirmação:** Os clientes conseguem cadastrar e atualizar as suas informações pessoais com sucesso. O sistema confirma que os dados foram salvos e podem ser gerenciados a qualquer momento, ou pelo cliente ou pelo administrador.

**História de Usuário 2: Registro de Cidades e Pontos Turísticos**

**Cartão:** Como Administrador, vejo a necessidade dos clientes terem uma área para ver as cidades e pontos turísticos mais visitados, para incentivar o cliente a decidir o melhor destino para ele.

**Conversas:**

* **Administrador:** Quero que o cliente tenha uma interface agradável e atrativa das cidades e pontos turísticos mais visitados. A interface da cidade deverá ter apenas o nome da cidade, coordenadas da cidade e deverá ser gerado um código para ela. Por exemplo: nome Rio de Janeiro, coordenadas -22.9068, -43.1729, e código 1. Já a interface dos pontos turísticos deverá ter o nome, a cidade onde pertence, o endereço, a classificação, o horário de funcionamento e também deverá ser gerado um código para ele. Por exemplo: nome Cristo Redentor, que está na cidade do Rio de Janeiro, e endereço Praia de Copacabana 100 Rio de Janeiro - RJ, horário de funcionamento das 08:00 - 19:00, tem a classificação 5 estrelas, e código 1.
* **Desenvolvedor:** Você deseja que os administradores possam editar as informações dessas cidades e pontos turísticos?
* **Administrador:** Sim, os administradores deverão ter sua própria interface onde poderão adicionar, editar e excluir cidade e pontos turísticos.

**Confirmação:** Os clientes conseguem olhar e decidir o seu melhor destino com uma interface agradável e atrativa, das cidades e pontos turísticos mais visitados. Os administradores poderão adicionar, editar e excluir os dados dessas cidades e pontos turísticos com sucesso.

**História de Usuário 3: Registro de voos**

**Cartão:** Como Coordenador de projeto, vejo a necessidade de ter uma interface onde os clientes possam colocar as informações de sua viagem, e assim poderem ver informações do seu voo.

**Conversas:**

* **Coordenador:** Vejo a necessidade de ter uma interface onde os clientes possam colocar informações, da sua cidade de origem, data de saída, data de retorno e cidade de destino. Por exemplo: cidade de origem Manaus, data de saída 01/08/2024, data de retorno 07/08/2024, cidade de Destino São Paulo. Após isso, caso tenha voo da cidade de origem dele para aquele destino, terá que ter uma interface onde deverá ter as informações do voo. A interface do voo, deverá ter o prefixo do voo, companhia aérea, data e hora de embarque, data e hora de desembarque, cidade de embarque, cidade de desembarque, avião, preço, peso máximo da bagagem e código. Por exemplo: prefixo do voo G31234, companhia aérea Gol Linhas Aéreas, data e hora de embarque 01/08/2024 10:00:00, data e hora de desembarque 01/08/2024 12:00:00, cidade de embarque São Paulo, cidade de desembarque Rio de janeiro, avião Boeing 737 700, preço 500 reais, peso máximo da bagagem 20kg e código 1.
* **Desenvolvedor:** Entendi, terá que ter mais alguma coisa?
* **Coordenador:** Sim, deverá ter uma outra interface onde o cliente terá que escolher o número de seu assento e de seus dependentes no avião.

**Confirmação:** O cliente tem uma interface para colocar as informações de sua viagem, e caso tenha voo de acordo com as informações que colocou, tem outra interface do voo. Além disso, tem uma outra interface para o cliente e seus dependentes escolherem seus assentos no avião com sucesso.

**História de Usuário 4: Registro de hotéis, hospedagens e tipos de hospedagens**

**Cartão:** Como Administrador, vejo a necessidade de ter uma interface para o cliente escolher o hotel e a hospedagem, para que dessa forma ele possa escolher aquilo que mais lhe agrade.

**Conversas:**

* **Administrador:** Após o cliente escolher o seu voo, deverá ter uma interface para o cliente escolher o hotel, que deverá ter endereço, nome, classificação, horário de check in, horário de check out, descrição, cidade onde pertence, e deverá ser gerado um código a ele. Por exemplo: endereço Praia de Copacabana 200 Rio de Janeiro - RJ, nome Hotel Copacabana, classificação 4 estrelas, horário de check in 8:00:00, horário de check out 12:00:00, descrição ‘Hotel com vista para a praia de Copacabana’, cidade Rio de Janeiro, e código 1. Após escolher o hotel deverá escolher a hospedagem que deverá ter um preço, e um código. Por exemplo: preço 500 reais, código 1. E uma hospedagem também poderá ter um tipo, que deverá ter a quantidade de camas, nível de qualidade e código. Por exemplo: quantidade de camas 1, nível de qualidade Standard e código 1.
* **Desenvolvedor:** Você deseja que os administradores possam editar as informações dos hotéis, hospedagens e tipo de hospedagens?
* **Administrador:** Sim, deverá ter uma interface para os administradores poderem adicionar, editar e excluir os hotéis, hospedagens e tipos de hospedagens.

**Confirmação:** Os clientes têm uma interface para escolherem o hotel, a hospedagem e tipo de hospedagem. Além disso, os administradores podem adicionar, editar e excluir os hotéis, hospedagens e tipos de hospedagens com sucesso.

**História de Usuário 5: Registro de pagamentos**

**Cartão:** Como Gerente de Projetos, eu preciso que tenha uma interface de pagamentos para que o cliente possa comprar online, caso seja sua escolha.

**Conversas:**

* **Gerente:** Após o cliente fazer todas as suas escolhas para a viagem será necessário ter uma interface para que o cliente possa realizar a compra. O valor da compra será a soma do voo mais a hospedagem, levando em consideração que o cliente pode escolher um tipo de hospedagem mais barato ou mais caro.
* **Desenvolvedor:**  Deverá ter na interface os tipos de pagamento?
* **Product Owner:** Sim, deverá ter a opções de pagamento por PIX e cartões, tendo opções de parcelamento.

**Confirmação:** O cliente terá uma interface de pagamento da viagem e hospedagem com opções de pagamento por PIX e cartões com sucesso.

**História de Usuário 6: Registro de passagens**

**Cartão:** Como atendente de aeroporto, eu necessito que o cliente tenha uma passagem, para que seja utilizado quando o cliente chegar ao aeroporto.

**Conversas:**

* **Atendente:** É fundamental que o cliente tenha uma interface onde ele possa ver a passagem dele, para que ele tenha mais informações sobre a sua viagem e para que possa ser usada no aeroporto. A passagem deverá conter o preço, a data da compra, a data de ida, a data de volta, cidade de embarque, cidade de desembarque, o peso máximo da bagagem e o número da passagem. Exemplo: preço 500 reais, data da compra 09/07/2024, data de ida 01/08/2024, data de volta 07/08/2024, cidade de embarque São Paulo, cidade de desembarque Rio de Janeiro, peso máximo da bagagem 20kg, número da passagem 1.
* **Desenvolvedor:**  Onde normalmente fica a interface onde o cliente consegue ver a passagem dele?
* **Atendente:** Acredito que seja no perfil dele, pois é mais fácil e prático.
* **Desenvolvedor:** Ok, mais alguma recomendação?
* **Atendente:** É fundamental que o cliente consiga cancelar suas passagens sempre que quiser. Sempre pode acontecer imprevistos.

**Confirmação:** O cliente tem acesso à sua passagem que contém todas as informações fundamentais para a sua viagem, e poderá olhar ela quando quiser, além de que pode cancelá-la quando quiser com sucesso.